

Rapportbilaga

SCB:s medborgarundersökning 2019



Innehåll

Arbeta vidare med resultaten	4
Modellbild (Diagram 1 A-C)	4
Prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)	4
Tabell 1 (Tabell 1 A-C)	5
Bakgrundstabeller (Tabell 2 A-C).....	5
Övrigt att tänka på i tolkningen.....	6
Jämför med andra kommuner	6
SCB:s analysmodell med NKI	7
Indexberäkningar	7
Tolkning av skalan	7
Effektmått – grad av påverkan.....	8
Tolkningen av frågeområdenas effektmått.....	8
Prioriteringsmatris.....	8
Felmarginaler	9
Statistiskt säkerställda skillnader	9
Partiellt bortfall	9
Viktning av svaren	10
Modellens förklaringsgrad	10
Metoder bakom modellen	11
Om undersökningen	12
Population och urval.....	12
Frågor/variabler	12
Datainsamling.....	13

Bortfall och kvalitet	13
Objektsbortfall och partiellt bortfall.....	15
Statistikens tillförlitlighet	15
Urval.....	15
Ramtäckning	15
Mätning.....	16
Bortfall	16
Bearbetning.....	16
Beskrivning av tabeller och diagram/datafil	17
Tabeller och diagram	17
Redovisningsgrupper	17
Jämförbarhet över tid.....	17
Vanliga frågor och svar.....	18
Svarsfrekvenser	26

Arbeta vidare med resultaten

Undersökningen består av tre delar:

- A, medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på
- B, medborgarnas syn på kommunens verksamheter
- C, medborgarnas syn på sitt inflytande i kommunen

Resultaten presenteras på samma sätt för de tre delarna, i följande tabeller och diagram.

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Starta gärna med att studera modellbild och prioriteringsmatris som ger en överblick. Nedan beskrivs vad de olika tabellerna och diagrammen innehåller och hur de kan användas. Mer ingående beskrivningar finns i avsnittet SCB:s analysmodell med NKI längre ner.

Modellbild (Diagram 1 A–C)

Modellbilden ger en överskådlig bild av vilka betygsindex de olika frågeområdena fått. Den visar även felmarginalerna, det vill säga den osäkerhet som varje skattning har. Felmarginalerna ska användas om resultat ska jämföras, till exempel mellan omgångar eller mellan kommuner. I avsnittet ”SCB:s analysmodell med NKI” står det mer om felmarginaler och statistiskt säkerställda skillnader.

Dessutom visar modellbilden vilka effektmått varje frågeområde fått. Effektmåtten visar hur stor påverkan en förändring av betygsindex har på helhetsbetyget. Ju högre effektmått, desto större effekt får en förändring av betygsindex på helhetsbetyget. Effektmåtten redovisas även i prioriteringsmatrisen.

Prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)

Prioriteringsmatrisen ger en överblick av vilka frågeområden som kommunen bör prioritera för att få nöjdare medborgare.

I kommunens förbättringsarbete bör frågeområden uppmärksammas med stor effekt och relativt låga betygsindex, det vill säga i första hand de som hamnat i området Prioritera (nedre högra delen av diagrammet).

Även frågeområden med relativt höga betygsindex och stor effekt, det vill säga de som hamnat i området Förbättra om möjligt (övre högre delen), bör uppmärksammas om det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar.

Om det finns frågeområden som hamnat i området Lägre prioritet (nedre vänstra delen) kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I området Bevara, högst upp till vänster, hamnar de frågeområden som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Att ett frågeområde hamnat i detta område innebär inte att den är oviktig, utan att den vid undersökningstillfället inte förväntas påverka helhetsbetyget i lika stor utsträckning som andra frågeområden om den får högre betygsindex.

Tabell 1 (Tabell 1 A–C)

Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ingår i de olika frågeområdena. Studera framförallt betygen på frågorna för de olika frågeområden som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör prioriteras.

Svarsfördelningarna i tabellen är användbara då de visar hur stor andel av medborgarna som gett låga, mellan respektive höga betyg på respektive fråga. Dessa är användbara vid tolkning av resultaten. Dels visar de tydligt vilka frågor som sticker ut med höga andelar nöjda eller missnöjda medborgare, sedan visar de om medborgarna svarat homogent eller inte. Om en fråga till exempel fått medelbetyg 5 på den 10-gradiga skalan är det intressant att veta om de allra flesta gett betyg runt 5 (mellanbetyg) eller om hälften har gett låga betyg och hälften har gett höga. Det senare indikerar att det finns ett missnöje bland medborgarna med det som frågan mäter. Finns det ett tydligt missnöje bör det finnas förbättringspotential. Observera att i en frågas procentfördelning för de tre betygsklasserna ingår inte svaren från de medborgare som uppgett ”Ingen åsikt” eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för frågeområdena varierar mellan kön, ålder, boendeort, boendetid i kommunen, utbildning, födelseort och utifrån vilken erfarenhet den som svarar har av olika verksamheter. För kön och ålder redovisas felmarginaler.

För bakgrundstabeller som redovisas för mindre grupper är ofta felmarginalerna större än de felmarginaler som angetts för helheten.

Det beror på att osäkerheten ökar när antalet individer som skattningarna görs på minskar.

Information om kön, ålder, födelseland och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som till exempel boendeort uppges av medborgarna själva i enkäten.

Övrigt att tänka på i tolkningen

Ett höjt betygsindex för ett frågeområde betyder inte nödvändigtvis att ett frågeområde eller ett verksamhetsområde förbättrats. Det kan också vara så att medborgarna har låg kunskap om hur en viss verksamhet eller ett visst frågeområde fungerar och behöver mer information om den verksamheten. I och med den informationen kan verksamhetens betygsindex öka, trots att det inte gjorts några förändringar i verksamheten.

Jämför med andra kommuner

Studera gärna kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner. I rapporten redovisas jämförelser med samtliga 135 kommuner som var med i undersökningen 2019. I tabell- och diagrambilagan finns även jämförelser med kommuner i samma storleksklass. Det är viktigt att komma ihåg att ta hänsyn till felmarginaler för att kunna dra slutsatser om statistiskt säkerställda skillnader mellan olika kommuner.

På SCB:s webbplats www.scb.se/medborgarundersokningen finns resultaten för de kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på webbplatsen.

I SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se finns resultat från hösten 2010 och framåt.

Observera att jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med försiktighet då verksamheter och förhållanden kan variera mycket mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen. Utan att ta hänsyn till dessa är resultaten inte direkt jämförbara.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal frågeområden som speglar olika delar av den undersökta verksamheten. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal frågeområden. Varje frågeområde mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive frågeområde framgår av tabell 1 i tabell- och diagrambilagan samt hänvisningarna till enkäten i modellbilden för respektive modell. Enkäten finns sist i denna bilaga.

Indexberäkningar

Medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med frågeområdet. Den 10-gradiga skalan får vid över-sättning till betygsindex följande index-värden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och index-skalan startar på 0.

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande fått ange var på skalan de ansåg att olika omdömen passade in. Resultaten indikerar att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går enligt undersökningarna vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd". Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för

”nöjd” går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som ”mycket nöjd”.

Effektmått – grad av påverkan

För varje frågeområde beräknar analysmodellen ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) och respektive frågeområde. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika frågeområden. Ett frågeområdes effektmått anger i vilken utsträckning helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) förväntas förändras vid en förändring av frågeområdets betygs-index med 5 enheter. Om ett frågeområde till exempel fått effektmåttet 1,0 innebär det att helhetsbetyget förväntas öka med 1 enhet om frågeområdets betygsindex ökar med 5 enheter. Sjunker däremot frågeområdets betygsindex med 5 enheter förväntas helhetsbetyget på motsvarande sätt minska med 1 enhet.

Tolkningen av frågeområdenas effektmått

Vad betyder det då att vissa frågeområden har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de frågeområdena inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av frågeområdets betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att ett frågeområde med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av det frågeområdet har ett lågt samband med deras helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på frågeområdet, kan vara betydligt starkare för andra frågeområden i modellen.

Ett exempel på när ett frågeområde får både lågt betygsindex och lågt effektmått kan vara i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på. Där ingår frågeområdet Arbets-möjligheter. Låt säga att medborgarna i en kommun är missnöjda med arbetsmöjligheterna i kommunen och har gett låga betyg, men frågeområdet får samtidigt ett lågt effektmått (alltså har ett lågt samband med helhetsbetyget NRI). Det kan till exempel förklaras av att majoriteten av de svarande inte personligen är drabbade av arbetslöshet och inte lägger så stor vikt vid frågeområdet i sin helhetsbedömning av kommunen. Andra frågeområden spelar större roll när de ger sitt helhetsbetyg. Sambandet (det vill säga effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på Arbetsmöjligheter och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett låga betyg åt Arbetsmöjligheter.

Prioriteringsmatris

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras frågeområdena in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris. De fyra kvadranterna i prioriteringsmatrisen skapas av medelindex och medel-effekten för de frågeområden som ingår i modellen, och visas

med röda linjer i diagrammet. De fyra kvadranterna visar vilken prioriteringsgrad frågeområdena ska få i ett förbättringsarbete.

I prioriteringsmatrisen placeras varje frågeområde in efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet ett frågeområde ligger desto nöjdare är medborgarna med det. Ju längre åt höger i diagrammet ett frågeområde ligger, desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på NRI, NMI eller NII.

För att förbättra NRI, NMI eller NII bör en kommun främst prioritera frågeområden som ligger långt ner till höger i matrisen (Prioritera), det vill säga de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen (Förbättra om möjligt). Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras, trots att de redan har relativt höga betygsindex. Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra kvadranten av prioriteringsmatrisen (Lägre prioritet) kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI, NMI eller NII. I kvadranten högst uppe till vänster (Bevara) hamnar de frågeområden som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock bör man försöka bevara dessa frågeområdens höga betygsindex eftersom en sänkning kan leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Felmarginaler

Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett frågeområde exempelvis har fått ett betygsindex som är 55 och felmarginalen är $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet, det som skulle ha uppmätts om alla i kommunen svarat, med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex mellan åren eller mellan olika kommuner är statistiskt säkerställda har följande förenklade förfarande använts i rapporten: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd. Felmarginaler för betygsindex och effektmått finns angivna i diagram 1A-C.

Partiellt bortfall

Bortfallet i en undersökning delas in i två olika typer. Totalbortfallet består av de medborgare som inte har besvarat enkäten överhuvudtaget.

Partiellt bortfall innebär att medborgarna har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. Även svarsalternativet ”Ingen åsikt” betraktas vid modell-beräkningarna som partiellt bortfall.

Det partiella bortfallet ersätts med hjälp av en metod som kallas medel-värdes-imputering. För att imputera en individs uteblivna svar på en fråga studeras de redovisningsgrupper där individen ingår. Det uteblivna svaret ersätts med medelvärdet för frågan i kommunen. De svarande som inte har besvarat eller angett ”Ingen åsikt” på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av frågeområdets betygsindex och påverkansgrad. Anledningen till detta är att om dessa medborgare ska ingå i analysen måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering i så stor omfattning att det riskerar att sned-vrida resultaten.

Totalt inkom 65 026 besvarade enkäter. För modellen Nöjd-Region-Index (NRI) var 60 409 av dessa tillräckligt ifyllda för att kunna ingå i beräkningen av betygs-index och effektmått. För Nöjd-Medborgar-Index (NMI) var motsvarande antal enkäter 34 849 och för Nöjd-Inflytande-Index (NII) var det 40 458.

Det partiella bortfallet, det vill säga den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet ”Ingen åsikt” relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C i huvudrapporten).

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan grupper har svar från kvinnor och män i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen. Läs mer om viktningen i avsnittet Om undersökningen.

Modellens förklaringsgrad

Modellens förklaringsgrad (R^2) är ett mått på hur väl modellen lyckas förklara den variation som finns bland medborgarna vad gäller deras helhetsbedömning av sin kommun (NRI, NMI och NII). Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1.

För Nöjd-Region-Index (NRI) blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta frågeområden förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index (NMI) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,63 vilket innebär att modellens tretton

frågeområden (verksamheter) förklarar 63 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index (NII) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,81 vilket innebär att modellen med fyra frågeområden förklarar 81 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har i kommunen.

Metoder bakom modellen

Beräkningarna av helhetsbetygen NRI, NMI och NII, betygsindex och effektmått skattas av en struktur-ekvationsmodell med latent variabler. Skattningarna görs med en algoritmisk metod som kallas Partial Least Squares (PLS). Kortfattat söker metoden maximera samvariationen mellan frågeområdena och helhetsbetyget. Utifrån det stratifierade urvalet minus totalbortfallet skattas helhetsbetyget och frågeområdenas betygsindex genom att individernas svar vikts upp till hela populationen. Vikterna beräknas i enlighet med teorin om stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval inom strata. Vid analysmodellens beräkning av betygsindex tilldelas varje delfråga en särskild vikt. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för frågeområdets betygsindex. Metoden som används för att skatta fel-marginalerna för betygsindex och effektmått kallas för Jack-knife-metoden.

Om undersökningen

Enheten för demokratistatistik vid statistikmyndigheten SCB genomförde under perioden augusti – november 2019 medborgarundersökningen på uppdrag av 135 kommuner.

Den genomsnittliga svarsandelen för de 135 kommunerna i undersökningen uppgick till 41 procent av nettourvalet, det vill säga urvalet minus övertäckning som till exempel avflyttade och avlidna.

Undersökningens resultat har bearbetats utifrån SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för var och en av undersökningens tre delar (A, B och C).

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade i syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Analyserna syftar till att peka ut vilka områden eller delar som kommunerna ska prioritera för att få nöjdare medborgare.

Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna

18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Ett obundet slumpmässigt urval drogs från varje kommun. Med det menas att varje medborgare i kommunen i åldrarna 18–84 år har samma chans att komma med i urvalet. Antalet utvalda i varje kommun varierar med kommunens storlek.

Som standard drogs ett urval om 800 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler. År 2017 ändrades urvalsstorlekarna för att höja kvaliteten i undersökningen då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

Frågor/variabler

En granskning av mätteknisk expertis genomfördes när enkäten senast förändrades, inför hösten 2010. Syftet med en expertgranskning av frågor och svarsalternativ är att minska risken för mätfel. Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att säkerställa att frågorna fungerar så bra som möjligt och enligt intentionerna har alla enkäter genomgått ett mättekniskt test.

Enkäten bestod av 88 frågor (plus eventuella kommunspezifika tilläggsfrågor). Utöver de variabler som samlades in genom enkäten hämtades uppgifter om juridiskt kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning och inkomst från SCB:s register över totalbefolkningen. För vissa kommuner hämtades även uppgift om vilken del av kommunen som personen är folkbokförd i.

Sist i detta dokument finns enkäten där frågornas referensperioder framgår. Med referens-period menas vilken tidpunkt svaren avser, till exempel idag, förra veckan, senaste tre månaderna.

Datainsamling

Totalt fyra utskick gjordes. Samtliga utskick gjordes med post. I ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät ombads urvalspersonerna att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. I brevet fanns information om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att uppgifter på de utvalda hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

Det första utskicket i form av ett informationsbrev med inloggningsuppgifter genomfördes den 23-29 augusti 2019. Därefter skickades en frågeblankett ut den 6-12 september. Sedan skickades två påminnelser till dem som inte besvarat frågeblanketten. Ett påminnelsebrev skickades den 18-24 september och en påminnelse med ny frågeblankett skickades den 4-10 oktober. På grund av mängden enkäter gjordes samtliga utskick under fem arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 4 november 2019.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska, engelska, finska och spanska. Pappersenkäten var på svenska och det var möjligt för uppgiftslämnaren att få en pappersenkät på arabiska.

Datainsamlingen genomfördes av enheten för datainsamling från individer och hushåll vid SCB. Datainsamlingen genomfördes via webb samt skanning av de enkäter som kommit in via post.

Bortfall och kvalitet

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det är självfallet enklare att göra statistik utan bortfall men det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som trots allt uppstår. På SCB används ofta viktning av svaren. Läs mer i avsnittet SCB:s analysmodell med NKI. Viktning innebär att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning viktar vi utifrån kön och ålder. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa ålders-grupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre ålders-grupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning.

Bortfallet blir framförallt ett problem om åsikterna kring det man vill mäta skiljer sig mycket bland dem som svarar jämfört med bland dem som inte svarar. Något som talar för att viktningmetoden i denna undersökning fungerar är att vi ser stabila resultat på helhetsnivå över tid, oavsett svarsfrekvenser. Självklart kan resultat för en enskild kommun variera över tid, beroende på attitydförändringar i kommunen.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB jobbar också kontinuerligt med att hitta sätt för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med blandade insamlingssätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Andra aktiviteter som genomförts i syfte att minska bortfallet eller dess effekter är att vi våren 2016 översatt pappersenkäten till arabiska, för att fånga upp personer som tidigare inte svarat på grund av språksvårigheter. Sedan 2017 har SCB informerat bredare i olika kanaler om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna har även uppmanats att jobba mer aktivt med marknadsföringen av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har även anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor.

I 2018 års undersökning gjordes två experiment. Syftet var att undersöka om benägenheten att svara på enkäten påverkas av om uppgiftslämnarna får belöning respektive av enkätens längd och

innehåll. Resultaten visade att varken belöningar eller kortare enkäter i sig inte ger en statistiskt säkerställt ökad svarsfrekvens, även om det gick att se tendenser till det. För mer information om experimentet, kontakta SCB.

Objektsbortfall och partiellt bortfall

Svarsfrekvensen för respektive kommun som deltog i årets undersökning redovisas i tabell A–C nedan.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent. För de enskilda kommunerna varierar det något mer, se tabell 1 A–C i respektive kommuns rapport.

Statistikens tillförlitlighet

Som vi tidigare berört är statistiken är behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

Urval

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att inte alla objekt i populationen undersökts. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Urvalsfelet bör beaktas när slutsatser från undersökningen dras. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på ca 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent.

Ramtäckning

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i

målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen och dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen ifråga upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning

Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt. I SCB:s medborgarundersökning är alla svarsalternativ fasta vilket minimerar risken för mätfel.

Bortfall

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för viktiga delgrupper redovisas i avsnittet Svarsfrekvenser nedan. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridikt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms

osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

Beskrivning av tabeller och diagram/datafil

Tabeller och diagram

Resultaten har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att tabellerna och diagrammen avser hela populationen och inte endast de svarande.

Tabellerna har sekretessgranskats (prickats) så att inga uppgifter för enskilda objekt röjs. Om antalet svarande i redovisningsgruppen varit 6 eller färre har uppgifterna prickats.

Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för del-grupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om kön, ålder, födelseland och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som boendeort och boendetid i kommunen uppges av medborgarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

Jämförbarhet över tid

Detta är den 26:e gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Sedan hösten 2010 har samma enkät använts och urvalsmetoden har varit likadan undersökningen började göras.

2018 gjordes en förändring i vilka åldersgrupper som redovisas, från 7 stycken till 4. Detta för att kunna göra mer säkra jämförelser. Denna ändring påverkar jämförelser mellan åldersgrupper mot tidigare år.

Vanliga frågor och svar

Här följer vanliga frågor och svar som vi har fått från kommunerna vid leverans av resultaten.

Kan vi lita på resultaten, trots att bortfallen ökar och kommunen har en svarsfrekvens på under 40 %?

Ja, det kan ni. Bortfallet är en stor utmaning för SCB och andra aktörer som genomför statistiska undersökningar. Vi jobbar kontinuerligt med att hitta sätt för att få fler att svara på våra undersökningar, till exempel genom experiment med blandade insamlingsätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt att arbeta för att stärka SCB:s varumärke.

Även om det självfallet är säkrare att göra statistik utan bortfall, finns olika statistiska metoder för att kompensera för bortfallet.

På SCB används ofta viktning av svaren, vilket innebär att om en viss grupp är underrepresenterad i svaren i förhållande till den verkliga sammansättningen i befolkningen, väger den gruppens svar tyngre i resultaten. På motsvarande sätt får en grupp en lägre vikt i resultaten, om den gruppen är överrepresenterad i svaren. Viktningen gör att kommunresultaten tar hänsyn till respektive grupps faktiska andel av befolkningen i kommunen. I medborgarundersökningen viktar vi på juridiskt kön och ålder.

Bortfallet är ett problem om åsikterna kring det vi vill mäta skiljer sig mycket bland de som svarar jämfört med de som inte svarar.

Något som talar för att viktningssmetoden fungerar i medborgarundersökningen, samt att de som svarar tycks representera kommunens medborgare på ett bra sätt, är att undersökningens resultat inte tycks förändras kraftigt beroende på svarsfrekvens. Vi ser stabila resultat på helhetsnivå över tid. Självklart kan resultat variera inom en kommun över tid, vilket ofta beror på attitydförändringar i kommunen. Kommunerna ser ofta tydligt i resultaten om det hänt något speciellt i en kommun, till exempel om ett område kritiserats mycket i media eller om det hänt något inom ett område som påverkat medborgarna i vardagen (exempelvis förgiftning av kommunalt vatten i en kommun för några år sedan). På motsvarande sätt finns det ofta en förklaring till en ökad nöjdhet, att kommunen arbetat för att förbättra just det området.

Hur vet vi om det är en signifikant skillnad mellan åren?

För att se så kallade statistiskt säkerställda skillnader mellan resultat från olika undersökningsomgångar, måste hänsyn tas till felmarginaler. Det räcker alltså inte med att titta på enbart ett betyg år 1 och år 2 för att avgöra om det skiljer sig eller inte. Till exempel, om betyget för ett frågeområde i en undersökning år 1 blev 66 och år 2 blev 70, är det inte säkert att den skillnaden är statistiskt säkerställd. Endast om osäkerheten (felmarginalerna) beaktas kan det vara säkerställd skillnad. Om exempelvis felmarginalen år 1 för det aktuella betyget blev 2,5 och år 2 blev 3. Då kan vi säga att betyget år 1 ligger mellan 63,5 - 68,5 (66-2,5 resp. 66+2,5). År 2 ligger betyget mellan 67 - 73 (70-3 resp. 70+3). Då har vi ett intervall för vardera års betyg. Om intervallen överlappar varandra kan vi inte säga att skillnaden är statistiskt säkerställd, vilket är fallet här. Om intervallen däremot inte överlappar varandra, finns en säkerställd skillnad.

Vår kommun har få säkerställda skillnader mellan åren?

Många kommuner gör undersökningen varje år och det kan vara svårt att få några statistiskt säkerställda skillnader under denna tid. Det är viktigt att tänka på att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och att människors attityder tar tid att ändra. Men det går att göra jämförelser längre tillbaka i tiden för dem som deltagit flera gånger. I resultatleveransen till kommunerna finns jämförelsetabeller med de tre senaste åren kommunen deltagit och felmarginaler från de senaste två omgångarna. I exemplet nedan så finns det inga statistiskt säkerställda skillnader mellan 2015 och 2016. Däremot har *Bostäder* fått ett lägre betygsindex mellan åren 2014 och 2016. *Kommersiellt utbud* och *Fritidsmöjligheter* har fått ett högre betygsindex. Betygsindex och felmarginaler från och med 2010 års undersökning finns i SCB:s statistikdatabas.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt frågeområdenas betygsindex de tre senaste åren som kommunen deltagit

	Betygsindex			Felmarginaler		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
NRI	62	63	64	2,3	1,8	2,3
Rekommendation	67	65	69	2,8	2,3	2,8
Arbetsmöjligheter	42	42	45	2,7	2,2	2,7
Utbildningsmöjligheter	64	61	63	2,3	1,9	2,3
Bostäder	62	60	56	2,3	1,8	2,3
Kommunikationer	63	63	63	2,2	1,7	2,2
Kommersiellt utbud	63	65	69	2,3	2,0	2,3
Fritidsmöjligheter	58	62	65	2,1	1,6	2,1
Trygghet	60	61	58	2,8	2,1	2,8

Ett betygsindex är lägre/högre än medelbetygen för delfrågorna, vad beror det på?

Ett betygsindex för ett frågeområde kan ibland se ologiskt ut i förhållande till delfrågornas medelbetyg, indexet kan vara högre eller lägre än medelbetygen tillsammans. I exemplet nedan är NRI 48, medan medelbetygen för frågorna är 5,8, 5,4 och 4,7.

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Hösten 2016
	NRI, HELHETEN	48
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	5,8
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	5,4
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	4,7

Det är två saker som kan orsaka detta. För index som består av flera delfrågor får frågorna olika vikter i beräkningen av indexet. Beroende på vilka vikter frågorna får, kan indexet bli lägre eller högre än frågornas betyg.

En annan anledning till att det kan se ut så är att de svarande som inte har besvarat eller angett "Ingen åsikt" på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av faktorernas betygsindex och effektmått. Orsaken till detta är att om dessa personer ska ingå i den statistiska analys som tar fram betygsindex och effektmått, måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering (vilket innebär att bortfallet ersätts av medelvärdet för frågan bland de svarande i samma grupp) i så stor omfattning att det riskerar att snedvrider resultaten. Däremot tar vi tillvara på samtliga svar när vi redovisar resultaten för delfrågorna. Dessa beräknas inte av analysmodellen utan är enkla medelvärden av de som har besvarat respektive delfråga.

När ni tittar på medelbetygen för delfrågorna så kan ni även tänka på att medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med frågeområdet. Den 10-gradiga skalan får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och indexskalan börjar på 0.

Medelbetygen för frågorna är samma mellan två år, men betygsindex eller helhetsbetyget skiljer sig åt, vad beror det på?

Nedan har vi ett exempel när medelbetygen är samma för hösten 2015 och 2016, men NMI skiljer sig mellan åren.

Förklaringen varför det ser ut på detta sätt är samma som föregående fråga, nämligen vikterna i beräkningen eller att det är olika svarsmängd.

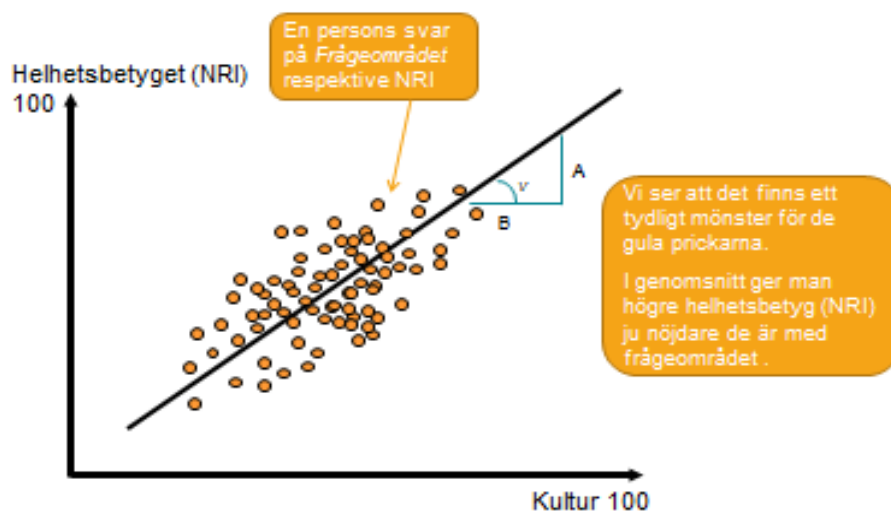
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex	
		Hösten 2016	Hösten 2015
	NMI, HELHETEN	58	61
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	6,0

I detta fall kunde vi se att när vi tog fram medelbetygen för de enskilda frågorna för de personer som ingår i modellen var det högre medelvärden för 2015 än 2016.

Vad betyder effektmåttet?

Effektmåttet är ett mått på hur betygsförändringar av ett frågeområde påverkar helhetsbetyget NRI/NMI/NII. Ett mått på samvariationen på frågeområdet och helhetsbetyget, baserat på inkomna svar.

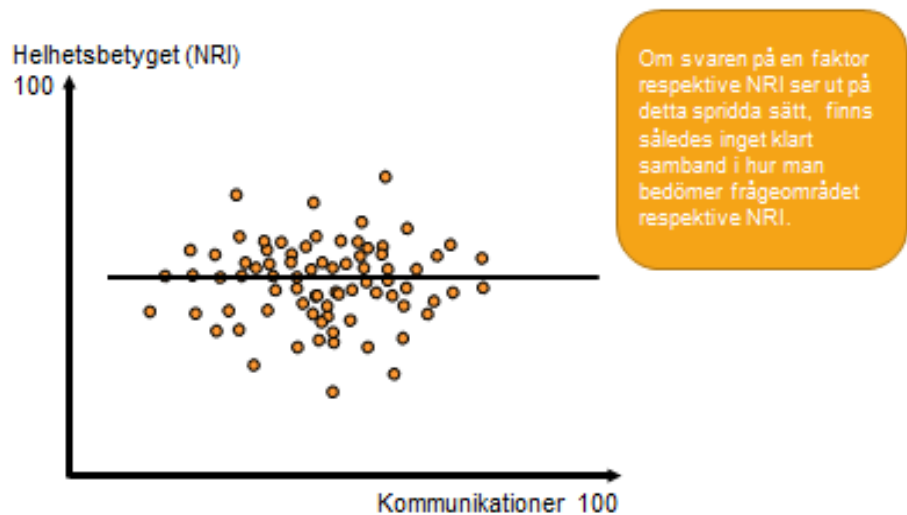
Exempel när ett frågeområde får ett högt effektmått



För att försöka visualisera hur beräkningarna går till tänker vi oss att varje prick i diagrammet ovan motsvarar en enskild persons nöjdhet med helhetsbedömningen, NRI och *Kultur*. På den lodräta skalan har vi helhetsbetyget NRI och på den vågräta har vi ett visst frågeområde (*Kultur*).

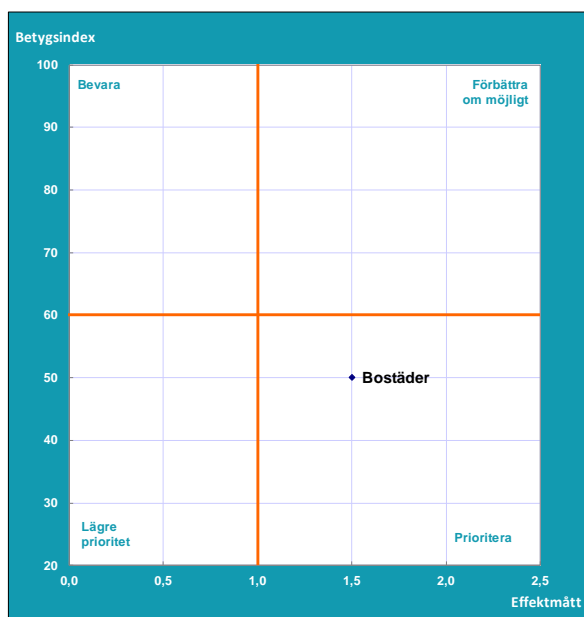
I detta exempel finns det ett tydligt samband mellan hur de svarande bedömer *Kultur* och helheten. Detta innebär att om kommunen lyckas förbättra betygsindex för *Kultur* förväntas dessa personer även bli nöjdare med helheten. Effektmåtten beräknas med en så kallad regressionsanalys eller sambandsanalys.

Exempel när ett frågeområde får ett lågt effektmått



Om svaren på ett frågeområde respektive NRI ser ut på detta spridda sätt finns inget klart samband i hur de svarande bedömer frågeområdet *Kommunikationer* och helheten. Även om invånarna skulle bli nöjdare med *Kommunikationer* så skulle det få ett litet genomslag på hur nöjda de var totalt sett.

Exempel tolkning av effektmått för Bostäder



Diagrammet ovan föreställer en prioriteringsmatris där *Bostäder* har betygsindex 50 och effektmåttet 1,5. Om kommunen lyckas höja betygsindexet för *Bostäder* till 55 nästa gång, förväntas NRI öka med 1,5 indexenheter.

Hur kommer det sig att NII är 39, när betygsindex för frågeområdena är högre?

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Hösten 2016
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	39
C1: 1	KONTAKT	49
C2: 1 - 4	INFORMATION	57
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	39
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	45

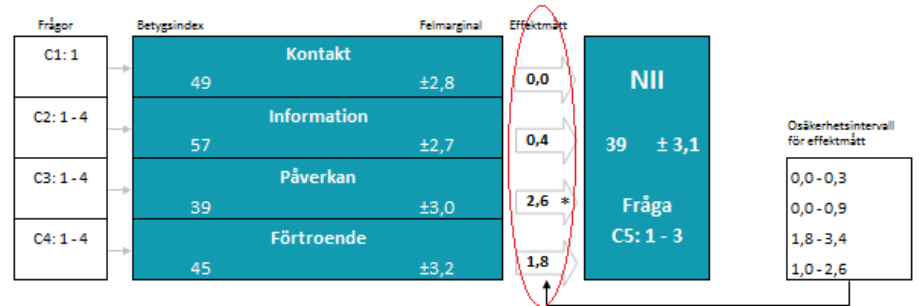
Helhetsbetyget NII är en helhetsbedömning av invånarnas möjligheter till inflytande på beslut inom kommunen.

Betyget tas fram från följande tre frågor:

- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?
- Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?
- Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära

ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Hur stor samvariation svaren mellan betygsindexen och NII har syns på effektmåtten. Effektmåtten finns redovisade i modellbilden.



Har ett frågeområde högt effektmått betyder att det finns ett starkt samband mellan bedömningen av frågeområdet och bedömningen av helheten.

I detta exempel har frågeområdena *Kontakt* effektmått 0,0 och *Information* effektmått 0,4. Dessa två frågeområden har de högsta betygsindexen (49 och 57), men samtidigt de lägsta effektmåtten. Det innebär att det inte finns starkt samband med hur man bedömer dessa frågeområden och NII.

Däremot så hade *Påverkan* ett högt effektmått och det lägsta betygsindexet (39). Det betyder att om man har gett ett lågt betyg på *Påverkan*. Så har man även gett ett lågt betyg på NII. Andelen som gett ett lågt betyg på frågorna kan man se i urklippet från tabell 1 (nedan).

Frågeområdet med det lägsta betygsindexet (*Påverkan*), är det frågeområde som påverkar NII mest.

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygs-index	Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
			Hösten 2016	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)		
	PÅVERKAN	39						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>							
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	55	33	12	100	30	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	55	35	10	100	31	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	55	36	9	100	34	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	46	36	18	100	38	2

När publicerar SCB resultaten?

Den 18 december publicerar vi resultaten från årets medborgarundersökning i vår statistikdatabas. Då publicerar vi även kommunernas resultatrapporter på vår hemsida. Vill er kommun publicera något innan det datumet så går det bra.

Resultat som SCB levererat till kommunerna är allmän handling och om någon journalist eller kommuninvånare hör av sig till oss, hänvisar vi i första hand till kommunen.

Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval och andel svarande per kommun 2019

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Alingsås kommun	2 200	15	2 185	954	44%
Alvesta kommun	1 200	8	1 192	516	43%
Arboga kommun	1 200	12	1 188	499	42%
Avesta kommun	1 200	11	1 189	446	38%
Bengtstors kommun	800	5	795	274	34%
Bergs kommun	800	6	794	341	43%
Bjurholms kommun	800	6	794	340	43%
Bjuvs kommun	1 200	13	1 187	440	37%
Bodens kommun	1 200	7	1 193	495	41%
Bollnäs kommun	1 200	12	1 188	480	40%
Borgholms kommun	800	9	791	388	49%
Borås Stad	1 600	13	1 587	589	37%
Botkyrka kommun	1 600	25	1 575	431	27%
Bromölla kommun	800	6	794	373	47%
Bräcke kommun	800	3	797	357	45%
Burlövs kommun	1 200	19	1 181	423	36%
Båstads kommun	1 200	9	1 191	566	48%
Dals-Eds kommun	800	5	795	317	40%
Danderyds kommun	1 500	19	1 481	719	49%
Enköpings kommun	1 200	12	1 188	459	39%
Eskilstuna kommun	1 600	20	1 580	587	37%
Falkenbergs kommun	1 200	11	1 189	496	42%
Finspångs kommun	1 200	11	1 189	507	43%
Flens kommun	1 200	22	1 178	494	42%
Gagnefs kommun	800	11	789	389	49%
Gislaveds kommun	1 200	10	1 190	459	39%
Gnesta kommun	800	7	793	394	50%
Gullspångs kommun	800	10	790	392	50%
Gällivare kommun	1 200	5	1 195	460	38%
Gävle kommun	1 600	14	1 586	578	36%
Göteborgs Stad	1 600	14	1 586	553	35%
Hallsbergs kommun	1 200	11	1 189	515	43%
Hallstahammars kommun	1 200	10	1 190	430	36%
Halmstads kommun	1 600	6	1 594	603	38%
Haninge kommun	1 600	10	1 590	522	33%
Heby kommun	1 200	15	1 185	474	40%
Helsingborgs stad	2 300	30	2 270	815	36%
Huddinge kommun	2 100	30	2 070	633	31%
Hudiksvalls kommun	1 200	7	1 193	483	40%
Håbo kommun	1 200	11	1 189	484	41%
Hällefors kommun	800	9	791	323	41%
Härjedalens kommun	800	7	793	384	48%
Härnösands kommun	1 200	10	1 190	504	42%

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Hörby kommun	1 200	20	1 180	502	43%
Jokkmokks kommun	800	9	791	304	38%
Järfälla kommun	2 200	31	2 169	622	29%
Jönköpings kommun	1 600	9	1 591	616	39%
Kalmar kommun	1 200	8	1 192	479	40%
Karlsborgs kommun	800	9	791	355	45%
Karlskrona kommun	1 200	11	1 189	486	41%
Karlstads kommun	1 600	15	1 585	603	38%
Kinda kommun	800	3	797	380	48%
Knivsta kommun	1 200	10	1 190	511	43%
Kungsbacka kommun	1 600	7	1 593	676	42%
Kungsörs kommun	800	6	794	319	40%
Kävlinge kommun	1 200	6	1 194	552	46%
Köpings kommun	1 200	16	1 184	405	34%
Laholms kommun	1 200	9	1 191	530	45%
Landskrona stad	1 200	16	1 184	440	37%
Lerums kommun	1 200	11	1 189	523	44%
Lessebo kommun	800	9	791	354	45%
Lidingö stad	1 200	17	1 183	492	42%
Lidköpings kommun	1 200	8	1 192	552	46%
Lilla Edets kommun	1 200	14	1 186	466	39%
Lomma kommun	1 200	8	1 192	635	53%
Ludvika kommun	1 200	15	1 185	454	38%
Luleå kommun	1 600	18	1 582	664	42%
Lysekils kommun	1 200	7	1 193	538	45%
Markaryds kommun	800	7	793	312	39%
Mjölby kommun	1 200	8	1 192	536	45%
Motala kommun	1 200	5	1 195	499	42%
Munkedals kommun	800	6	794	354	45%
Mölnåls kommun	1 200	18	1 182	416	35%
Mörbylånga kommun	1 200	6	1 194	600	50%
Nacka kommun	1 600	16	1 584	596	38%
Nordanstigs kommun	800	11	789	315	40%
Nybro kommun	1 200	11	1 189	536	45%
Nykvarns kommun	800	6	794	320	40%
Nyköpings kommun	1 200	12	1 188	511	43%
Nynäshamns kommun	1 200	12	1 188	475	40%
Ockelbo kommun	800	4	796	345	43%
Olofströms kommun	1 200	7	1 193	489	41%
Orsa kommun	800	4	796	340	43%
Oskarshamns kommun	1 200	9	1 191	492	41%
Partille kommun	1 200	12	1 188	457	38%
Piteå kommun	1 200	9	1 191	496	42%
Robertsfors kommun	800	3	797	332	42%
Rättviks kommun	800	4	796	366	46%
Salems kommun	1 200	14	1 186	454	38%
Sandvikens kommun	1 200	15	1 185	488	41%
Sigtuna kommun	2 200	23	2 177	711	33%

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Sjöbo kommun	1 200	12	1 188	451	38%
Skara kommun	1 200	10	1 190	485	41%
Skövde kommun	1 200	9	1 191	485	41%
Staffanstorps kommun	1 200	10	1 190	523	44%
Storumans kommun	800	9	791	366	46%
Sundbybergs stad	1 200	22	1 178	394	33%
Säffle kommun	1 200	14	1 186	444	37%
Söderhamns kommun	1 200	6	1 194	494	41%
Södertälje kommun	4 130	38	4 092	1 242	30%
Tanums kommun	1 200	7	1 193	504	42%
Tibro kommun	800	4	796	377	47%
Tidaholms kommun	800	8	792	328	41%
Tjörns kommun	1 200	17	1 183	569	48%
Torsås kommun	800	8	792	385	49%
Trelleborgs kommun	1 200	11	1 189	451	38%
Trosa kommun	1 200	14	1 186	583	49%
Tyresö kommun	1 200	8	1 192	461	39%
Täby kommun	1 700	17	1 683	735	44%
Umeå kommun	1 600	14	1 586	598	38%
Upplands-Bro kommun	1 200	5	1 195	434	36%
Uppsala kommun	1 600	14	1 586	632	40%
Vallentuna kommun	1 200	11	1 189	515	43%
Vara kommun	1 200	13	1 187	495	42%
Varbergs kommun	1 200	6	1 194	501	42%
Vaxholms stad	800	6	794	377	47%
Vellinge kommun	1 200	12	1 188	592	50%
Vetlanda kommun	1 200	5	1 195	491	41%
Vindelns kommun	800	7	793	362	46%
Vingåkers kommun	800	8	792	312	39%
Vänersborgs kommun	1 200	6	1 194	501	42%
Vännäs kommun	800	5	795	343	43%
Värmdö kommun	1 200	12	1 188	459	39%
Värnamo kommun	1 200	6	1 194	490	41%
Västerviks kommun	1 200	7	1 193	506	42%
Årjängs kommun	800	0	800	346	43%
Åtvidabergs kommun	800	14	786	369	47%
Älmhults kommun	1 200	11	1 189	515	43%
Älvdalens kommun	800	6	794	344	43%
Ängelholms kommun	1 200	12	1 188	526	44%
Örebro kommun	1 600	17	1 583	566	36%
Örkelljunga kommun	800	6	794	319	40%
Östhammars kommun	1 200	8	1 192	535	45%
Östra Göinge kommun	1 200	12	1 188	500	42%
Överkalix kommun	800	7	793	337	42%
Samtliga kommuner	161 530	1 474	160 056	65 026	41%

Tabell B. Andel svarande (%) kvinnor och män, per kommun 2019

Kommun	Män	Kvinnor	Total
Alingsås kommun	40%	48%	44%
Alvesta kommun	42%	45%	43%
Arboga kommun	38%	46%	42%
Avesta kommun	34%	41%	38%
Bengtstors kommun	31%	38%	34%
Bergs kommun	37%	51%	43%
Bjurholms kommun	40%	46%	43%
Bjuvs kommun	36%	38%	37%
Bodens kommun	36%	47%	41%
Bollnäs kommun	40%	40%	40%
Borgholms kommun	44%	54%	49%
Borås Stad	34%	41%	37%
Botkyrka kommun	26%	29%	27%
Bromölla kommun	47%	47%	47%
Bräcke kommun	43%	48%	45%
Burlövs kommun	36%	36%	36%
Båstads kommun	45%	50%	48%
Dals-Eds kommun	39%	40%	40%
Danderyds kommun	48%	49%	49%
Enköpings kommun	34%	43%	39%
Eskilstuna kommun	35%	39%	37%
Falkenbergs kommun	39%	44%	42%
Finspångs kommun	40%	45%	43%
Flens kommun	40%	44%	42%
Gagnefs kommun	42%	56%	49%
Gislaveds kommun	36%	42%	39%
Gnesta kommun	49%	50%	50%
Gullspångs kommun	44%	56%	50%
Gällivare kommun	38%	39%	38%
Gävle kommun	34%	39%	36%
Göteborgs Stad	34%	36%	35%
Hallsbergs kommun	43%	44%	43%
Hallstahammars kommun	33%	39%	36%
Halmstads kommun	36%	39%	38%
Haninge kommun	29%	36%	33%
Heby kommun	38%	42%	40%
Helsingborgs stad	35%	37%	36%
Huddinge kommun	30%	31%	31%
Hudiksvalls kommun	35%	46%	40%
Håbo kommun	37%	44%	41%
Hällefors kommun	38%	44%	41%
Härjedalens kommun	44%	54%	48%
Härnösands kommun	42%	42%	42%
Hörby kommun	39%	46%	43%
Jokkmokks kommun	32%	46%	38%
Järfälla kommun	28%	30%	29%
Jönköpings kommun	35%	43%	39%

Kommun	Män	Kvinnor	Total
Kalmar kommun	40%	40%	40%
Karlsborgs kommun	43%	46%	45%
Karlskrona kommun	36%	46%	41%
Karlstads kommun	33%	43%	38%
Kinda kommun	47%	48%	48%
Knivsta kommun	42%	44%	43%
Kungsbacka kommun	42%	43%	42%
Kungsörs kommun	37%	43%	40%
Kävlinge kommun	45%	47%	46%
Köpings kommun	34%	34%	34%
Laholms kommun	43%	46%	45%
Landskrona stad	39%	36%	37%
Lerums kommun	43%	45%	44%
Lessebo kommun	43%	46%	45%
Lidingö stad	41%	42%	42%
Lidköpings kommun	46%	46%	46%
Lilla Edets kommun	37%	42%	39%
Lomma kommun	50%	56%	53%
Ludvika kommun	38%	39%	38%
Luleå kommun	37%	47%	42%
Lysekils kommun	41%	50%	45%
Markaryds kommun	35%	43%	39%
Mjölby kommun	45%	45%	45%
Motala kommun	39%	45%	42%
Munkedals kommun	44%	45%	45%
Mölnåls kommun	31%	40%	35%
Mörbylånga kommun	48%	53%	50%
Nacka kommun	36%	39%	38%
Nordanstigs kommun	36%	45%	40%
Nybro kommun	43%	47%	45%
Nykvarns kommun	40%	41%	40%
Nyköpings kommun	39%	47%	43%
Nynäshamns kommun	37%	43%	40%
Ockelbo kommun	40%	48%	43%
Olofströms kommun	37%	45%	41%
Orsa kommun	39%	46%	43%
Oskarshamns kommun	43%	40%	41%
Partille kommun	38%	39%	38%
Piteå kommun	40%	43%	42%
Robertsfors kommun	40%	43%	42%
Rättviks kommun	41%	51%	46%
Salems kommun	35%	41%	38%
Sandvikens kommun	38%	44%	41%
Sigtuna kommun	30%	36%	33%
Sjöbo kommun	35%	41%	38%
Skara kommun	39%	43%	41%
Skövde kommun	37%	45%	41%
Staffanstorps kommun	44%	44%	44%

Kommun	Män	Kvinnor	Total
Storumans kommun	43%	50%	46%
Sundbybergs stad	31%	36%	33%
Säffle kommun	35%	40%	37%
Söderhamns kommun	38%	44%	41%
Södertälje kommun	29%	32%	30%
Tanums kommun	39%	46%	42%
Tibro kommun	45%	50%	47%
Tidaholms kommun	38%	45%	41%
Tjörns kommun	45%	51%	48%
Torsås kommun	46%	51%	49%
Trelleborgs kommun	37%	39%	38%
Trosa kommun	45%	54%	49%
Tyresö kommun	35%	43%	39%
Täby kommun	44%	43%	44%
Umeå kommun	37%	39%	38%
Upplands-Bro kommun	32%	41%	36%
Uppsala kommun	41%	39%	40%
Vallentuna kommun	39%	48%	43%
Vara kommun	39%	45%	42%
Varbergs kommun	41%	43%	42%
Vaxholms stad	43%	51%	47%
Vellinge kommun	47%	53%	50%
Vetlanda kommun	38%	44%	41%
Vindelns kommun	42%	50%	46%
Vingåkers kommun	39%	40%	39%
Vänersborgs kommun	39%	45%	42%
Vännäs kommun	39%	47%	43%
Värmdö kommun	37%	40%	39%
Värnamo kommun	40%	43%	41%
Västerviks kommun	39%	45%	42%
Årjängs kommun	39%	47%	43%
Åtvidabergs kommun	44%	50%	47%
Älmhults kommun	41%	46%	43%
Älvdalens kommun	41%	46%	43%
Ängelholms kommun	42%	46%	44%
Örebro kommun	33%	38%	36%
Örkelljunga kommun	36%	45%	40%
Östhammars kommun	41%	49%	45%
Östra Göinge kommun	42%	42%	42%
Överkalix kommun	39%	46%	42%
Samtliga kommuner	38%	43%	41%

Tabell C. Andel svarande (%) efter ålder och kommun 2019

Kommun	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65-84 år	Total
Alingsås kommun	18%	35%	48%	67%	44%
Alvesta kommun	19%	35%	51%	63%	43%
Arboga kommun	19%	32%	45%	62%	42%
Avesta kommun	17%	27%	42%	56%	38%
Bengtstors kommun	11%	23%	40%	49%	34%
Bergs kommun	18%	31%	49%	57%	43%
Bjurholms kommun	16%	27%	51%	63%	43%
Bjuvs kommun	12%	28%	43%	63%	37%
Bodens kommun	16%	35%	45%	60%	41%
Bollnäs kommun	17%	35%	42%	59%	40%
Borgholms kommun	23%	34%	53%	62%	49%
Borås Stad	17%	32%	42%	61%	37%
Botkyrka kommun	11%	21%	35%	49%	27%
Bromölla kommun	25%	35%	49%	67%	47%
Bräcke kommun	20%	32%	48%	60%	45%
Burlövs kommun	14%	28%	42%	60%	36%
Båstads kommun	21%	36%	50%	66%	48%
Dals-Eds kommun	18%	26%	43%	62%	40%
Danderyds kommun	27%	39%	55%	69%	49%
Enköpings kommun	16%	32%	46%	55%	39%
Eskilstuna kommun	16%	29%	42%	60%	37%
Falkenbergs kommun	18%	32%	49%	62%	42%
Finspångs kommun	20%	33%	47%	64%	43%
Flens kommun	18%	29%	44%	62%	42%
Gagnefs kommun	28%	34%	53%	73%	49%
Gislaveds kommun	20%	30%	42%	60%	39%
Gnesta kommun	22%	42%	54%	71%	50%
Gullspångs kommun	18%	36%	57%	64%	50%
Gällivare kommun	16%	34%	45%	50%	38%
Gävle kommun	16%	27%	42%	63%	36%
Göteborgs Stad	19%	27%	43%	62%	35%
Hallsbergs kommun	16%	35%	48%	65%	43%
Hallstahammars kommun	15%	27%	39%	57%	36%
Halmstads kommun	18%	31%	42%	60%	38%
Haninge kommun	21%	27%	36%	54%	33%
Heby kommun	18%	30%	42%	62%	40%
Helsingborgs stad	16%	27%	43%	61%	36%
Huddinge kommun	15%	26%	36%	55%	31%
Hudiksvalls kommun	20%	34%	42%	57%	40%
Håbo kommun	17%	31%	50%	63%	41%
Hällefors kommun	16%	30%	48%	57%	41%
Härjedalens kommun	29%	37%	52%	66%	48%
Härnösands kommun	17%	34%	44%	61%	42%
Hörby kommun	29%	30%	45%	65%	43%
Jokkmokks kommun	17%	30%	43%	51%	38%
Järfälla kommun	13%	24%	39%	62%	29%
Jönköpings kommun	18%	30%	46%	64%	39%

Kommun	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65-84 år	Total
Kalmar kommun	22%	33%	45%	64%	40%
Karlsborgs kommun	23%	34%	47%	63%	45%
Karlskrona kommun	18%	36%	46%	60%	41%
Karlstads kommun	17%	25%	48%	64%	38%
Kinda kommun	19%	39%	47%	68%	48%
Knivsta kommun	27%	39%	46%	61%	43%
Kungsbacka kommun	20%	33%	49%	63%	42%
Kungsörs kommun	16%	32%	39%	61%	40%
Kävlinge kommun	20%	38%	52%	69%	46%
Köpings kommun	14%	22%	44%	52%	34%
Laholms kommun	18%	34%	52%	61%	45%
Landskrona stad	16%	25%	45%	59%	37%
Lerums kommun	23%	37%	48%	63%	44%
Lessebo kommun	28%	34%	49%	64%	45%
Lidingö stad	20%	30%	49%	65%	42%
Lidköpings kommun	21%	37%	51%	70%	46%
Lilla Edets kommun	18%	31%	45%	63%	39%
Lomma kommun	24%	45%	59%	72%	53%
Ludvika kommun	16%	26%	46%	59%	38%
Luleå kommun	23%	33%	50%	63%	42%
Lysekils kommun	16%	34%	48%	63%	45%
Markaryds kommun	12%	27%	47%	60%	39%
Mjölby kommun	25%	33%	54%	68%	45%
Motala kommun	16%	32%	48%	63%	42%
Munkedals kommun	13%	42%	44%	69%	45%
Mölnads stad	16%	32%	42%	53%	35%
Mörbylånga kommun	28%	38%	51%	69%	50%
Nacka kommun	17%	31%	45%	59%	38%
Nordanstigs kommun	19%	31%	48%	52%	40%
Nybro kommun	19%	36%	51%	67%	45%
Nykvarns kommun	17%	34%	37%	71%	40%
Nyköpings kommun	16%	33%	51%	64%	43%
Nynäshamns kommun	17%	28%	49%	63%	40%
Ockelbo kommun	19%	34%	47%	62%	43%
Olofströms kommun	20%	29%	42%	65%	41%
Orsa kommun	17%	34%	47%	62%	43%
Oskarshamns kommun	16%	31%	48%	62%	41%
Partille kommun	19%	30%	45%	61%	38%
Piteå kommun	14%	32%	48%	64%	42%
Robertsfors kommun	16%	27%	47%	61%	42%
Rättviks kommun	20%	40%	45%	62%	46%
Salems kommun	16%	29%	40%	70%	38%
Sandvikens kommun	18%	33%	44%	63%	41%
Sigtuna kommun	16%	25%	41%	60%	33%
Sjöbo kommun	20%	26%	43%	58%	38%
Skara kommun	18%	32%	42%	64%	41%
Skövde kommun	22%	34%	47%	63%	41%
Staffanstorps kommun	19%	38%	49%	65%	44%

Kommun	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65-84 år	Total
Storumans kommun	21%	39%	49%	62%	46%
Sundbybergs stad	20%	30%	41%	54%	33%
Säffle kommun	21%	27%	36%	56%	37%
Söderhamns kommun	19%	31%	48%	56%	41%
Södertälje kommun	14%	23%	38%	52%	30%
Tanums kommun	20%	27%	48%	61%	42%
Tibro kommun	22%	39%	49%	70%	47%
Tidaholms kommun	21%	33%	46%	59%	41%
Tjörns kommun	22%	39%	50%	66%	48%
Torsås kommun	25%	40%	50%	67%	49%
Trelleborgs kommun	11%	29%	43%	64%	38%
Trosa kommun	22%	40%	52%	70%	49%
Tyresö kommun	17%	33%	44%	68%	39%
Täby kommun	17%	38%	49%	65%	44%
Umeå kommun	24%	32%	47%	58%	38%
Upplands-Bro kommun	14%	26%	46%	65%	36%
Uppsala kommun	26%	31%	46%	62%	40%
Vallentuna kommun	27%	35%	48%	69%	43%
Vara kommun	20%	32%	46%	60%	42%
Varbergs kommun	21%	33%	45%	62%	42%
Vaxholms stad	23%	36%	50%	70%	47%
Vellinge kommun	16%	41%	53%	76%	50%
Vetlanda kommun	17%	32%	47%	61%	41%
Vindelns kommun	30%	38%	48%	59%	46%
Vingåkers kommun	16%	25%	47%	59%	39%
Vänersborgs kommun	18%	36%	50%	57%	42%
Vännäs kommun	23%	29%	52%	66%	43%
Värmdö kommun	17%	30%	47%	60%	39%
Värnamo kommun	20%	32%	49%	59%	41%
Västerviks kommun	16%	29%	47%	61%	42%
Årjängs kommun	19%	35%	51%	61%	43%
Åtvidabergs kommun	20%	37%	48%	69%	47%
Älmhults kommun	23%	34%	50%	69%	43%
Älvdalens kommun	19%	33%	46%	60%	43%
Ängelholms kommun	23%	35%	47%	64%	44%
Örebro kommun	17%	27%	45%	61%	36%
Örkelljunga kommun	17%	30%	46%	60%	40%
Östhammars kommun	23%	32%	48%	64%	45%
Östra Göinge kommun	20%	33%	45%	64%	42%
Överkalix kommun	24%	31%	45%	56%	42%
Samtliga kommuner	19%	31%	46%	62%	41%

Vad tycker du om din kommun?

Undrar du över något?

Kontakta oss gärna!

Telefon: 010-479 69 30

Mejl: medborgarundersokning@scb.se

Adress: SCB, INS/IHU, 701 89 Örebro

www.scb.se/medborgarundersokningen-info

Reply in English?

Please visit

www.scb.se/medborgarundersokningen-eng for information in English.

Svara på andra språk?

Enkäten finns även på

- engelska, finska och spanska – webb
- arabiska – papper.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:

010-479 69 30

www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk

Hej! Din kommun vill ta reda på vad invånarna tycker och kommunen bjuder därför in dig att vara med i medborgarundersökningen.

Undersökningen genomförs av SCB på uppdrag av din kommun.

Har du redan svarat? Tack så mycket! Bortse då från det här brevet.

Dina svar spelar roll

Det är frivilligt att delta men självklart är din kommun angelägen om att få veta vad du tycker om kommunen. Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Tillsammans bildar ni kommunen i miniatyr, så dina svar är värdefulla!

Välkommen att svara på www.insamling.scb.se

Enklast besvarar du frågorna på www.insamling.scb.se, men du kan även använda den bifogade pappersblanketten. Svara gärna så snart som möjligt!

Användarnamn:

Lösenord:

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne

Generaldirektör SCB

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Vad handlar enkäten om?

Din kommun vill ha svar på frågor som:

- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Om du inte har någon direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Vem står bakom undersökningen?

Vi på SCB gör medborgarundersökningen på uppdrag av din kommun. Den görs alltså inte i kommersiellt syfte.

Varför ska jag delta?

Genom att vara med hjälper du till att beskriva hur medborgarna i din kommun verkligen ser på kommunen.

Måste jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

Vad händer om jag inte deltar?

Det är frivilligt att delta. Men beskrivningen av medborgarnas syn på kommunen blir bättre och säkrare om fler svarar. Det är i sin tur viktigt eftersom statistiken används som fakta när ledningen i din kommun beslutar om framtiden.

Vilka använder svaren och hur?

När vi har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram. Statistiken används framförallt av ledningen i din kommun och kommunens förvaltningar.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen komma att användas av forskare och andra som tar fram statistik. När data lämnas ut sker det restriktivt och efter särskild prövning. Forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess.

Hämtar ni några uppgifter om mig i förväg?

Ja, för att du inte ska behöva svara på sådant som redan finns på SCB hämtar vi uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning och inkomst från SCB:s register (om uppgifterna finns). Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Mer information hittar du på www.scb.se/registerutdrag

Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:
010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
701 89 Örebro

Var publiceras den färdiga statistiken?

Statistiken kommer att finnas hos din kommun i december 2019 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se under Demokrati.

Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsam bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

Minst 4 gånger i veckan

1 - 3 gånger i veckan

1 - 4 gånger i månaden

Mer sällan än 1 gång i månaden

Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte										Ja, absolut									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra										Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.</p>																					

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra										Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.</p>																					

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv går/gått i gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.</p>												

ÄLDREOMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> ... nära anhörig?</p> <p><input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.</p>												

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?</p> <p><input type="checkbox"/> ... nära anhörig?</p> <p><input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.</p>												

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GATOR OCH VÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit anställd av kommunen
 Minns inte

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
... möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit politiker
 Minns inte

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd											I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls											I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Långt ifrån											Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

<p>Var bor du?</p> <p><input type="checkbox"/> I kommunens centralort</p> <p><input type="checkbox"/> I annan tätort i kommunen</p> <p><input type="checkbox"/> Utanför tätort</p>
<p>Hur länge har du bott i din kommun?</p> <p><input type="checkbox"/> 2 år eller kortare tid</p> <p><input type="checkbox"/> 3–5 år</p> <p><input type="checkbox"/> 6–10 år</p> <p><input type="checkbox"/> 11 år eller längre tid</p>

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

Tack för din medverkan